

1- دروازه پرداخت یا Gateway چیست؟

برخی بانک ها و مؤسسات اقدام به ایجاد امکان پرداخت اینترنتی در سایت خود نموده اند و کاربران در هنگام ورود اطلاعات حساب خود به سایت آنان ارجاع داده می شوند تا اطلاعات شخصی و محرمانه آنها در محیطی امن و مطمئن وارد شود. مثلاً در حال حاضر بانکهای ملت، سامان، پارسیان و اقتصاد نوین دروازه پرداخت خود را راه اندازی کرده اند و از طریق آن به سایت های اینترنتی سرویس پرداخت اینترنتی ارائه می دهند.

2- کدام کارت های بانکی امکان خرید اینترنتی را دارند؟

سایت www.jozve.com از طریق بانک سامان امکان خرید اینترنتی را فراهم کرده است. بانکهایی که کارت آنها مورد پذیرش بانک سامان است، عبارتند از: سامان، اقتصاد نوین، پاسارگاد، ملت، کشاورزی و مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد بقیه بانک ها هنوز امکان خرید اینترنتی گسترده را در کارت های خود فعال نکرده اند. برای اطلاع از وضعیت قابلیت پرداخت اینترنتی کارتهای بانک های مختلف به جدول زیر مراجعه نمایید.

نام بانک	وضعیت فعلی	نحوه تماس
بانک سامان	کارت شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	تلفنخانه: 66959050 داخلی واحد انفورماتیک ایمیل: info@sb24.com وب سایت
بانک پارسیان	کارت نقدی شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید. برای دریافت رمز اینترنتی سایر کارتهای پارسیان می توانید به واحد خدمات مشتریان شرکت تجارت الکترونیک پارسیان مراجعه نمایید	ارتباطات مردمی 81151 و 88979333 ایمیل: Info@Parsian-bank.net وب سایت
بانک اقتصاد نوین	کارت شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	مرکز ارتباط نوین 90- 44429889 و 44429895 ایمیل: info@enbank.ir وب سایت
بانک پاسارگاد	کارت شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	امور انفورماتیک ۷۳ - ۸۸۶۴۹۴۷۲ ایمیل: info@ict.bankpasargad.com وب سایت
بانک کشاورزی	کارت شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این	مرکز ارتباط سبز 88287070 و 81301 ایمیل: Info@agri-bank.ir

وب سایت	بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	
اداره کل خدمات نوین 7- 82962116 ایمیل: info@bankmellat.ir وب سایت	کارت شما (ملت کارت، بن کارت و کارت هدیه ملت)، قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	بانک ملت
اداره کل روابط عمومی 9- 22029811 وب سایت	کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	بانک صنعت و معدن
اداره کل روابط عمومی 1- 88798220 ایمیل: info@edbi.ir وب سایت	کارت شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در برنامه پرداخت همراه پارسیان استفاده کنید.	بانک توسعه صادرات
اداره کل روابط عمومی 88042875 و 88041392 ایمیل: info@bankrefah.ir وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	بانک رفاه
اداره کل روابط عمومی 66743761 ایمیل: info@BankSepah.ir وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و این بانک در حال انجام مراحل فنی راه اندازی این سرویس می باشد.	بانک سپه
واحد پاسخگویی به مشکلات بانکداری اینترنتی 66729861 و 66706035 ایمیل: info@banksaderat.ir وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و این بانک در حال انجام مراحل مقدماتی جهت راه اندازی این سرویس می باشد.	بانک صادرات
واحد ارتباط مردمی 6414 و 66733880 و 60993080 ایمیل: callcenter@bmi.ir وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و این بانک در حال انجام مراحل مقدماتی جهت راه اندازی این سرویس می باشد. البته کارت های صادره از این بانک در برخی از سایتهای اینترنتی مثل سایت برخی از واحدهای دانشگاه آزاد، امکان خرید اینترنتی دارند و لوگوی بانک ملی در آن سایتهای موجود است. ولی امکان پرداخت اینترنتی گسترده برای این کارت ها فعال نیست.	بانک ملی
9- 88660277 و 9- 88550636 و 19- 88550316 و 19- 88550616 ایمیل: info@Karafarinbank.com وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	بانک کار آفرین
اداره کل روابط عمومی 3- 88320601	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و این بانک در حال انجام	بانک تجارت

مرکز ارتباطات مردمی 1553 وب سایت	مراحل فنی راه اندازی این سرویس می باشد.	
مرکز مشاوره و اطلاع رسانی بانک مسکن تهران 1830 و شهرستان 02166749001 (شش خط) ایمیل: info@bank-maskan.ir و info@bank-maskan.org وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	بانک مسکن
اطلاعات بانک 88890702 و 88890590 ایمیل: Info@SBank.ir وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	بانک سرمایه
اداره کل روابط عمومی 88505885 وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	پست بانک
وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	مؤسسه مالی و اعتباری انصار
روابط عمومی 88772051 و 88884000 و 88883000 ایمیل: info@bankiran.com وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	مؤسسه مالی و اعتباری توسعه
روابط عمومی 88318095 ایمیل: info@sinabank.ir وب سایت	کارت شما قابلیت پرداخت اینترنتی را دارد و شما می توانید رمز اینترنتی و کد CVV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید. ولی بدلیل اینکه عضو شتاب نیست، امکان پرداخت اینترنتی گسترده برای این کارت ها فعال نیست.	مؤسسه مالی و اعتباری سینا (بنیاد)
روابط عمومی 88643020-22 اداره انفورماتیک 88643046-48 ایمیل: publicrelation@ghavamin.com وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	مؤسسه مالی و اعتباری قوامین
وب سایت	کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست.	مؤسسه مالی و اعتباری مهر (بسیجیان)

3- کارت من متعلق به بانک ... است، چگونه می توانم خرید اینترنتی کنم؟

– اگر کارت شما متعلق به یکی از بانکهای پارسیان، سامان، اقتصاد نوین، پاسارگاد، ملت، کشاورزی، توسعه صادرات و صنعت و معدن و مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد می باشد به شما تبریک می گوئیم. بانک شما قابلیت خرید گسترده اینترنتی را دارد. اگر این کارت ها را دارید و تا به حال خرید اینترنتی انجام نداده اید و رمز اینترنتی ندارید به شعبه صادر کننده کارت خود مراجعه کنید تا رمز اینترنتی را دریافت کنید. ممکن است از طریق دستگاههای ATM بانک خود نیز بتوانید رمز اینترنتی خود را بگیرید، مثل بانک ملت.

– اگر کارت شما متعلق به یکی از بانکهای ملی، صادرات، مسکن، پست بانک، تجارت، رفاه، سپه، پاسارگاد، سرمایه، کارآفرین، مؤسسه مالی و اعتباری توسعه، مؤسسه مالی و اعتباری قوامین، مؤسسه مالی و اعتباری مهر (بسیجیان) و یا دیگر مؤسسات متفرقه است، در حال حاضر کارت شما امکان خرید اینترنتی گسترده را ندارد و در واقع رمز اینترنتی برای شما صادر نمی شود که بتوانید خرید کنید. با شعبه یا بخش بانکداری نوین بانک خود در تماس باشید تا از زمان فعالسازی این سرویس مطلع شوید. نحوه تماس با بانکها در این بخش موجود است.

– اگر کارتی با قابلیت خرید اینترنتی ندارید با مراجعه به شعب بانکهای سامان یا پارسیان، می توانید کارتهای آماده خرید اینترنتی [دارای شماره رمز اینترنتی و کد CVV2 و تاریخ انقضاء] با مبالغ مختلف را در همان لحظه خریداری نمایید و از طریق دروازه پرداخت الکترونیکی همین بانکها خرید اینترنتی خود را به انجام برسانید.

4- آیا به غیر از پرداخت اینترنتی، از طریق دیگری امکان خرید از سایت www.jozve.com وجود دارد؟

بله، شما می توانید مستقیماً از طریق دستگاه های خود پرداز بانک سامان، بانک پارسیان، بانک اقتصاد نوین و بانک ملت و یا مراجعه مستقیم به هر یک از شعب بانک های مذکور، وجه کالای موردنظر خود را پرداخت کرده و با وارد کردن اطلاعات فیش واریزی خود در سایت و تأیید شدن آن از طرف سایت محصول خود را دریافت کنید.

شماره حساب های سایت :

شماره حساب: 829-800-925942-3	شعبه ملا صدرا [کد شعبه: 829]	1 [بانک سامان]
شماره حساب: 393461829	شعبه شمس آباد [کد شعبه: 3525]	2 [بانک تجارت]
شماره حساب: 161-800-3379793-2	شعبه ملا صدرا [کد شعبه: 161]	3 [بانک اقتصاد نوین]

* لطفا همگی فیش های واریزی به نام سینا نامدار واریز شوند.

5- رمز اینترنتی چیست؟

شماره رمز اینترنتی، با شماره رمزی که شما هنگام استفاده از دستگاههای خود پرداز ATM وارد می نمایید متفاوت میباشد [البته به ندرت و در برخی بانکها ممکن است این دو رمز یکی باشد]. رمز اینترنتی یکی از ملزومات خرید اینترنتی است.

6- کد CVV2 چیست؟

عدد 3 [و در برخی موارد 4] رقمی است که روی کارت بانک حک شده است. این شماره یکی از ملزومات خرید اینترنتی می باشد و روی اکثر کارت های بانکی وجود دارد.

7- کارت های بانکی با قابلیت خرید اینترنتی چه ویژگیهایی دارند؟

اگر به کارت بانکی خود نگاه کنید ، ملاحظه می کنید که دارای خصوصیات ذیل می باشد:

– نام شما

– شماره 16 رقمی کارت

– رمز کارت (که شما فقط از آن مطلع هستید)

اما کارتهای قوی بانکی مثل کارتهای اینترنتی سامان، پارسیان، اکسس کارت بانک ملت و ... علاوه بر خصوصیات بالا دارای 3 خصوصیت دیگر نیز می باشند:

– کد CVV2 [مخفف Card Verification Value]: شماره شناسایی دوم مشتری می باشد که دارای سه رقم بوده و معمولاً در پشت کارت چاپ می شود.

– تاریخ انقضاء [Exp. Date کارت]

– رمز اینترنتی رمز خرید اینترنتی رمز دوم کارت می باشد که صرفاً برای عملیات خرید / پرداخت اینترنتی کاربرد دارد. توجه فرمائید که رمز اینترنتی در کارتهای بانک سامان همان رمز کارت می باشد

اگر رمز اینترنتی و کد CVV2 مربوط به کارت خود را نمی دانید [در صورتی که کد CVV2 و تاریخ انقضاء کارت بر روی کارت درج نشده باشد] و یا تا به حال با کارت خود خرید اینترنتی انجام نداده اید، شما می توانید با مراجعه به هر یک از پایانه های خودپرداز بانک خود به روش ذیل اقدام نموده و رمز اینترنتی و پارامتر CVV2 کارت خود را دریافت نمایید:

1] پس از ورود کارت خود در پایانه های خودپرداز بانک و وارد نمودن رمز کارت نسبت به انتخاب گزینه تغییر رمز اقدام فرمائید .

2] گزینه تغییر رمز اینترنتی را انتخاب نمایید .

3] رمز اینترنتی مورد نظر خود را حداقل در چهار رقم وارد و مجدداً طبق فرمان سیستم ، رمز را تکرار نمایید.

4] پس از انجام موفقیت آمیز عملیات ، رمز اینترنتی شما فعال شده و پارامتر CVV2 به همراه تاریخ انقضاء کارت ، بر روی رسید ارائه شده ، چاپ و تحویل می گردد..

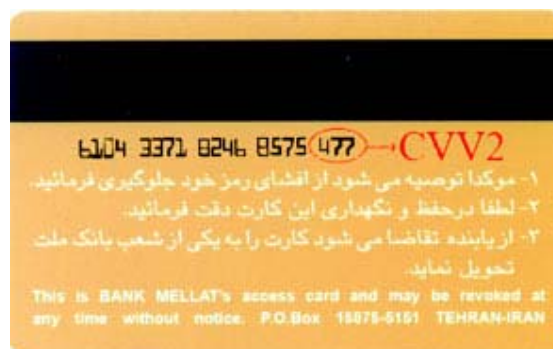
در مجموع قابلیت خرید اینترنتی یک کارت بستگی به بانک صادر کننده آن دارد که آیا این امکان را فعال کرده باشد یا خیر. اما به طور کلی کارت های شتابی که قابلیت خرید اینترنتی دارند علاوه بر شماره کارت 16 رقمی دارای شماره رمز اینترنتی و نیز کد سه رقمی CVV2 هستند. قابلیت خرید اینترنتی (پرداخت الکترونیکی) بر روی برخی از کارتهای اعتباری فعال نیست و همانطور که ذکر شد مشخصه آن داشتن شماره رمز اینترنتی و کد CVV2 است. اما توجه داشته باشید اگر روی یک کارت کد CVV2 حک شده باشد، ممکن است باز هم این کارت امکان خرید اینترنتی نداشته باشد. در واقع همه چیز بستگی به بانک صادر کننده دارد.

8- رمز اینترنتی و کد CVV2 کارت خود را از کجا بگیریم؟

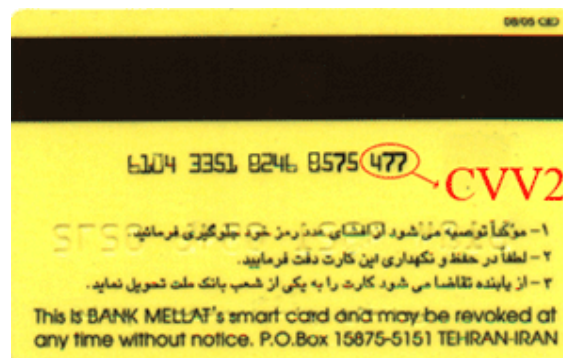
اگر رمز اینترنتی و کد CVV2 مربوط به کارت خود را نمی دانید و یا تا به حال با کارت خود خرید اینترنتی انجام نداده اید، به یکی از دستگاههای ATM بانک خود مراجعه کنید و در بخش عملیات رمز، رمز اینترنتی خود را تعریف و یا دریافت کنید. همچنین می توانید به یکی از شعب بانک خود (ترجیحاً شعبه صادر کننده کارت خود) مراجعه کنید و درخواست رمز اینترنتی بنمایید (البته اگر کارت های بانک شما امکان خرید اینترنتی را داشته باشد) تا رمز اینترنتی و کد CVV2 را به شما تحویل دهند. از این به بعد شما می توانید با این کارت خود از اینترنت خرید نمایید. در حال حاضر بانک های پارسیان، سامان، اقتصاد نوین، ملت، کشاورزی، صنعت و معدن، توسعه صادرات و مؤسسه مالی و اعتباری بنیاد، امکان خرید اینترنتی را برای کارت های خود ارائه نموده اند.



تصویر اول : همانطور که میبینید در کارت های بانک سامان همه اطلاعات برای خرید اینترنتی روی خود کارت موجود می باشد.



تصویر دوم : در این کارت (اکسس کارت ملت) فقط کد CVV2 دیده می شود و شما باید برای ثبت و دریافت رمز خرید اینترنتی یا همان رمز دوم و تاریخ انقضاء کارت خود طبق روشی که توضیح دادیم به خودپرداز همان بانک مراجعه نمائید.



تصویر سوم و چهارم : CVV2 رمزی است سه یا چهار رقمی که در پشت کارت درج شده است.

9- هزینه تراکنش بانکی در پرداخت اینترنتی چقدر است؟

معمولاً کارمزد بانکی پرداخت اینترنتی بین 1 تا 2 درصد می باشد که به صورت موردی در هر پرداخت به استحضار خریدار می رسد.

10- در هنگام بروز مسأله در هنگام پرداخت الکترونیکی چه کار کنیم؟

سیستم پرداخت اینترنتی به گونه ای طراحی شده است که هم ایمن باشد و هم ساده و کمترین نیاز به راهنمایی را برای خریدار ایجاد نماید. اما با این وجود برای تماس با مسئولین سایت به بخش ارتباط با ما مراجعه کنید. همچنین برای موارد کلی تر در زمینه پرداخت الکترونیک می توانید با بخش پرداخت الکترونیک بانک سامان تماس بگیرید.