

## \* بسمه تعالی \*

### انتقال وجه

قابلیت انتقال وجه از طریق دستگاه های خودپرداز برای دو دسته از کارت ها در خودپردازهای بانک تعریف شده است:

الف- انتقال وجه بین حساب های بانک سامان

ب- انتقال وجه به حساب سایر کارت های بانکی عضو شتاب

### الف- دارندگان کارت های بانک سامان

سرویس انتقال وجه بانک سامان به شما مشتریان دارنده انواع کارت های بانک سامان این امکان را می دهد تا مبلغ درخواستی خود را به هر حسابی در بانک سامان انتقال دهید.

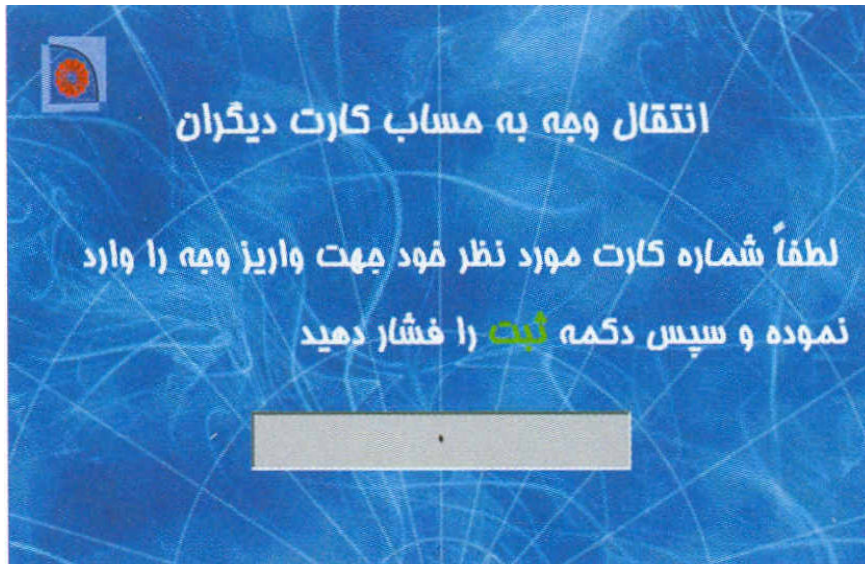


برای فعال نمودن این سرویس لازم است دارنده کارت در هنگام تکمیل فرم صدور کارت درخواست امکان انتقال وجه از طریق دستگاه های خودپرداز را در فرم مربوطه به همراه سقف مبلغ انتقال مشخص نماید. بدیهی است در صورت عدم تایید این سرویس دارنده کارت قادر به انتقال وجه از طریق دستگاه خودپرداز نخواهد بود.

### ب- دارندگان کارت های عضو شبکه شتاب

پس از راه اندازی سیستم یکپارچه بانکی و اتصال کلیه کارت های بانکی به یک سوئیچ اصلی در بانک مرکزی، اکنون با تلاش های به عمل آمده دست اندرکاران سیستم بانکی امکان انتقال وجه بین کارت های شتاب از طریق دستگاه های خودپرداز و یا از طریق پایانه های شعب بانک های عضو شتاب مهیا گردیده است.

سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) سیستمی در مجموعه خدمات مرکز شتاب است که انتقال وجه الکترونیکی بین بانکی آتی برای اعضای مرکز مزبور فراهم می آورد.



نقل و انتقالات مالی از طریق سیستم حساب به صورت آنی انجام شده و در همان صادر کننده دستور پرداخت از موفقیت یا عدم موفقیت آن مطلع می شود. در صورت عدم امکان واریز وجه به حساب ذینفع، وجوه به حساب صادر کننده دستور پرداخت برگشت داده می شود. لازم به ذکر است امکان دستور پرداخت با تاریخ آتی وجود ندارد.

### ساعات کاری (حساب)

انتقال وجه الکترونیکی به وسیله دستگاه های خودپرداز در تمامی ساعات شبانه روز و از طریق پایانه های شعب تنها در ساعات کاری بانک ها امکان پذیر می باشد.

### سقف مبلغ انتقال و کارمزد دریافتی

سقف انتقال وجه در سیستم حساب از طریق خودپردازها ده میلیون ریال و از طریق پایانه های شعب بانک های عضو شتاب پنجاه میلیون ریال می باشد. همچنین کارمزد هر انتقال به شرح ذیل می باشد:

کارمزد قابل پرداخت	مبلغ مورد انتقال
پنج هزار ریال	تا ده میلیون ریال
هفت هزار ریال	از ده تا بیست میلیون ریال
نه هزار ریال	از بیست تا سی میلیون ریال
یازده هزار ریال	از سی تا چهل میلیون ریال
سیزده هزار ریال	از چهل تا پنجاه میلیون ریال

### مراحل انتقال وجه به وسیله خودپرداز

- 1- وارد نمودن کارت به خودپرداز، انتخاب زبان وارد نمودن رمز کارت از طریق صفحه کلید خودپرداز
- 2- انتخاب گزینه "انتقال وجه" از منوی خدمات خودپرداز.



- 3- وارد نمودن مبلغ موردنظر به ریال برای انتقال از طریق صفحه کلید خودپرداز و فشردن کلید ثبت [کلید سبز رنگ]
- 4- وارد نمودن شماره 16 رقمی کارت حواله گیرنده از طریق صفحه کلید خودپرداز و فشردن کلید ثبت [کلید سبز رنگ]

#### مراحل انتقال وجه به وسیله پایانه های شعب

دارندگان کارت های عضو شتاب می توانند با مراجعه به شعب بانکی دارای پایانه شعب از طریق سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی [سحاب] نسبت به انتقال وجه موردنظر خود به حساب کارت سایر بانک ها تا سقف مبلغ 50.000.000 ریال اقدام نمایند.

#### تغییر رمز

کلیدهای صادره بانک سامان دارای دو رمز اختصاصی شامل رمز اصلی و رمز اینترنتی می باشد. رمز اصلی کارت جهت استفاده در دستگاههای خودپرداز پایانه های فروش و رمز اینترنتی جهت خرید اینترنتی در سایت های طرف قرارداد بانک مورد استفاده قرار می گیرند.



## **الف- تغییر رمز اصلی**

دارندگان کارت های بانکی سامان می توانند از طریق دستگاه های خودپرداز نسبت به تغییر رمز کارت خود اقدام نمایند.

## **ب- تغییر رمز اینترنت**

قابلیت تغییر رمز اینترنتی کارت های بانکی سامان بر روی دستگاه های خودپرداز به شما این امکان را می دهد تا در مواقع ضروری نسبت به تغییر رمز اینترنتی کارت خود اقدام نمایید.